



Framtidens socialtjänst

Omställning till en långsiktigt hållbar socialtjänst
i Stockholms stad

5 juni 2025



**Ny socialtjänstlag
träder i kraft 1 juli 2025**

Omställningen i Stockholms stad

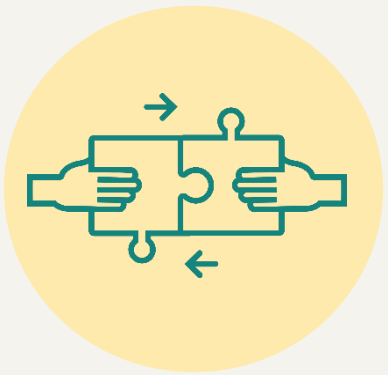


Projektorganisation



Övergripande målsättningar

En socialtjänst som:



präglas av
tidiga
lösningar



är
lätt
tillgänglig



utgår från
individens
behov



där medarbetare
har fokus på socialt
arbete



är kunskaps-
baserad

Första linjens socialtjänst – arbetssätt och insatser



Stödnivåer

Andra linjens nivå

Första linjens nivå

Främjande
aktiviteter

- **Vilka** tidiga insatser utan individuell behovsprövning
- **Hur** insatser ska ges mer lätt tillgängligt och utifrån individens behov.

Vad säger brukarreferensgrupperna om socialtjänsten?

- Referensgrupp med brukarorganisationer för barn och unga samt för vuxna
- I samverkan med God och nära vård och omsorg
- Frågor om tillgänglighet, kontakt och samverkan.

Tillhandahåller lokala mötesplatser och träffpunkter.

Är synlig och finns på andra arenor.

Samarbetar med andra och inte minst civilsamhället.

Kan ordna snabb hjälp

Har material som är anpassat för barn.

Hittar nya kontaktvägar och använder sociala medier.

Har fältarbete och uppsökande arbete för att bygga relation och tillit.

Insatser utan individuell behovsprövning - målgruppsindelad

Tvärgående för alla målgrupper

- Individuella stödsamtal till anhöriga
- Gruppsamtal till anhöriga
- **Flexibelt socialt stöd**

Våld i nära relation

- Individuella samtal till våldsutsatta
- Individuella samtal till våldsutövare
- Gruppsamtal våldsutsatta
- Gruppsamtal våldsutövare

Skadligt bruk och beroende

- Strukturerade motiverande samtal

Äldre

- Hälsofrämjande samtal
- Samtalsgrupper för personer med demens/kognitiv svikt
- Samtalsgrupper för äldre som är ofrivilligt ensamma

Barn och unga

- Barn- och föräldrastöd
- Mina föräldrar är skilda
- På rätt väg
- BRA-samtal
- **Här- och nu samtal**

Funktionsnedsättning

- **Bo-skola**
- Samtalsgrupper för personer med demens/kognitiv svikt



Arbetsätt första linjen

Vi arbetar
uppsökande med
alla målgrupper
utifrån behov, både
fysiskt och digitalt.
Det uppsökande
arbetet sker vid
behov i team.

Vi lotsar våra
invånare vidare
vid behov istället
för att hänvisa.

Vi är mer tillgängliga
på andra relevanta
platser och inom andra
verksamheter och
föreningar med viss
regelbundenhet.

Breddinförande i alla sdf

Det finns en tydlig
ingång där alla är
välkomna oavsett
behov eller ålder
med tillgänglighet
utanför kontorstid
både digitalt och
fysiskt.

Vi erbjuder
rådgivning
direkt via drop-
in tider.

Insatser ges på
tider utifrån
individens
behov, även
utanför
kontorstid.

För att individen
inte ska ha för
många olika
kontakter och få
ett samordnat
stöd arbetar vi
teambaserat.

Testas i pilot i vissa sdf

Avslut

Framtidens socialtjänst – vi ställer om tillsammans



framtidens.socialtjanst@stockholm.se
rebecca.hedenstedt@stockholm.se